

坚持目标导向 弘扬契约精神

2022年即将过半，疫情依然在，且已成为常态。疫情和经济下行的双重因素影响，使得目前的社会环境出现了躺平的现象。企业躺平是国家和社会的问题，员工躺平是企业管理的问题。面对企业的躺平现象，国家层面开始意识到问题的严重性，积极推出政策，号召各地政府和银行开始肩负起扶持企业的使命和责任。在这种困难的社会环境下，只有顺应大势、积极奋取的企业才有机会成功，才能成为市场中的赢家！

受外部环境影响，企业内部难免也会有小部分员工出现躺平现象。泽瑞为了抓住机遇、为了获取成功，再次创业、拼搏奋斗，为实现组织的升级和螺旋式上升，就必须剔除这部分躺平的员工，来保证团队的利益实现。让大家明白躺平解决不了任何问题，只有不躺平的员工才能和企业一同走下去。

一、人要有诚信和契约精神，目标才会变得有价值、有意义

1、如何理解诚信和契约精神

诚信是泽瑞价值观的重要组成部分，诚信的本质就是契约精神，契约规定着利益双方的权利和义务。签订合同并履行，是商业性质的契约；制定法律制度并遵守，是社会性质的契约。契约精神就是对目标、对承诺的一种敬畏，其作用远远地超出了道德对于大家的影响力和约束力，已承诺的事情就必须兑现，简单来说就是对职责的尽职，对承诺的兑现和对规则的遵守。

从企业层面来看，从员工进入企业工作的那一刻开始，企业与员工之间就建立起了一种契约关系。企业需要员工完成特定的任务和指标，创造企业价值，而员工则是希望获得高薪回报或者可以提高自己市场价值的某些能力和经验。换言之，企业对员工讲契约精神，就是建立起诚信；员工带着契约精神来工作，就是要与企业共患难、共进退，当我们在说一个人“靠谱”、“值得信赖”的时候，其实就是在夸赞这个人的契约精神！

2、目标是一种承诺，需要诚信和契约精神的加持

我们每个人、每个组织在年前定义的目标，这是一种对公司的承诺、也是对个人发展的承诺。对承诺要诚信、要具备契约精神，说到做到，这样才会围绕着大的目标分解成无数个小目标，形成阶段性努力。只有认定了目标才会不惜一切地去实现目标，并在过程管理中收获阶段性成果，这样公司的战略才会落地，个人的价值才会得以体现，个人的能力才会有所提升！

二、 面对困境，希望大家遵守承诺，兑现目标

1、企业目前的发展困境

面对恶劣的外部市场环境，每个企业都在力求自保。但是泽瑞基于与员工之间的承诺，为了能够让业务在市场上获取更多的资源，为了公司和员工的梦想都能实现，泽瑞在研发、招聘和管理上投入了更多的精力，这是公司信守承诺的表现方式。

但是有一部分员工在面对工作中的困难和障碍时，并没有以目标和结果为导向，没有积极地寻找路径和解决办法，而是在寻找各种各样的借口和理由，只为过程、不为结果的不是奋斗者，而是对目标缺乏敬畏感。这让企业在面对外部环境时，变得更加艰难。

2、企业一直都没有放弃对员工的承诺兑现

公司并没有因为疫情而改变任何发展计划，在疫情期间，公司不忘初心，仍然积极进行系统上线、能力打造、体系梳理，为再次出发做准备。公司本着对契约的尊重，并没有因为外部恶劣经济环境的影响，从而更改约定。受疫情影响其他公司开始对工资打折时，而泽瑞依然按照承诺按时按量发放工资。公司自始至终都本着让员工在泽瑞可以得到提升的目的出发，因为泽瑞始终相信，大家能够在今年剩下的时间按照承诺，尽一切努力去实现年初定下的目标。

3、员工要基于目标，补差超车

契约精神不是外部对一个人的要求，而是一个人内心秩序的建构。契约是相互的，员工也要尽力为实现企业目标而努力工作，如遵守规章制度、恪尽职守、忠诚于企业，以实现企业目标为己任。

今年由于疫情的影响，很多员工居家办公，以至于我们业务目标并未按照年初的计划执行。疫情已成为常态，我们只能接受，而不是逃避，截止到目前未完成的目标并不代表就此结束，而是要基于契约精神，对自己年初定下的目标负责，利用下半年的加倍努力来弥补上半年的差距！

三、 面对艰难的困境，泽瑞将通过组织优化解决躺平问题

目前的市场环境足够恶劣，面对这种不可抗力，很多企业都在进行裁员和降薪，为什么泽瑞没有这么做？是因为泽瑞不难吗？泽瑞也很难，但泽瑞一直都本着契约的精神在努力，想办法、想路径，不断的克服困难。

面对困难，大家应该齐心协力地抗击其带来的影响，而不是就此消沉以此作为躺平的借口。泽瑞没有放弃任何一个人，一直都把员工视为一同拼搏的伙伴，泽瑞一直都在负重前行，为大家默默地承受着来自外部的压力。当我们面对这种恶劣的

环境时，那些对公司困境无动于衷、认为公司所做理所当然的人，是否会影响最终的结果，是否会影响团队的氛围？我们要克服这些困难，势必要付出更多的努力和艰辛，我们必须要用战无不胜的心态才能赢得这场战争，这就需要我们z把影响氛围的不利因素剔除掉，才能保证剩下的人形成合力顺利完成目标。

诚信是泽瑞价值观的基石，也是泽瑞的标准。公司始终在遵守承诺，同样的，员工也要兑现自己的承诺，只有符合泽瑞要求和标准的人才是泽瑞想要一同艰苦奋斗、不断前进的伙伴。泽瑞现在是一个创业团队，我们要实现突破，实现弯道超车，在困境中取得生机，就必须本着艰苦奋斗的精神，利用一切可用的资源去实现自己的目标。如果有人想躺平，那我建议这些人可以回家享受生活。

6月底，我们将识别出不符合公司标准的员工进行优化，给那些能够对目标负责、有意愿、有抱负，能够与企业共进退的人，给予资源和支持，让他们得到相应的回报。

一个人一旦缺乏契约精神，不仅会失去很多机会，也会失去别人对你的尊重，朋友圈会越来越小，以后的路也会越走越窄。

遵守契约，你收获的不仅是成功，还有尊重！

郭瑞远

于2022年6月1日